

Privacy- en cookiestatement

Inleiding

M&S Media is het adres voor grafische vormgeving, het laten maken van je website en pakketten waarmee jij zelf websites of webwinkels kunt bouwen. We zijn eerlijk over privacy.

Om onze producten te leveren en te optimaliseren verzamelen we gegevens van onze klanten.

We doen er alles aan om jouw privégegevens ook echt privé te houden. We verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

In dit privacy statement vertellen we je precies hoe wij dit doen.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen vanuit het gebruik van onze diensten zoals bezoek aan en gebruik van de websites van de klanten van M&S Media.

1. Hoe verzamelt M&S Media persoonsgegevens?

M&S Media verzamelt persoonsgegevens wanneer je één van onze diensten afneemt om te factureren en om het gebruik van de diensten mogelijk te maken. We verzamelen ook gegevens wanneer je je abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt M&S Media?

M&S Media verzamelt contactgegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens, gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en gebruik van onze diensten.

Afhankelijk van de diensten of producten die je bij ons afneemt, bewaren we verkeers- en locatiegegevens.

Het gaat om gegevens over jouw communicatie, maar niet de communicatie zelf.

We verzamelen ook gegevens die noodzakelijk zijn om je website te installeren, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden van de servers waarop je website staat. En voor het onderhouden van je website en andere online diensten, zoals nieuwsbrieven en social media.

Privacy- en cookiestatement

3. Waarom verzamelt M&S Media persoonsgegevens?

M&S Media verzamelt persoonsgegevens om haar diensten te kunnen leveren.

We slaan gegevens op om te leveren, een account aan te maken, te factureren en in het kader van die dienstverlening met je te communiceren. We hebben je gegevens ook nodig bij het verwerken van vragen, klachten en terugvorderingen.

4. Jouw persoonsgegevens en derde partijen

M&S Media verkoopt je persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren. We maken ook gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten.

In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

5. Jouw rechten

Je kunt altijd zonder kosten inzicht krijgen in jouw gegevens die door M&S Media worden verwerkt en je gegevens desgewenst aanpassen. Als je wilt, bijvoorbeeld omdat je deze wilt doorgeven aan een andere instantie, kan je je contact-, adres en bankgegevens van ons in een machineleesbaar formaat krijgen. Je mag ons ook vragen om jouw gegevens uit onze database te wissen.

Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven.

Als je bijvoorbeeld klant bent (geweest) vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten minstens 7 jaar bewaren. Ook zijn wij wettelijk verplicht verkeers- en locatiegegevens een bepaalde tijd te bewaren.

En ook als wilt dat wij je niet meer willen benaderen met marketing, moeten we je naam en e-mailadres onthouden om je van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor kunnen geven aan je verzoek, hoor je van ons natuurlijk de reden.

Privacy- en cookiestatement

6. Hoe beveiligt M&S Media jouw gegevens

Bij M&S Media monitoren en beveiligen we al onze producten en diensten zichtbaar en onzichtbaar tegen misbruik en fraude. M&S Media schakelt bij de uitvoering van de dienstverlening, bijvoorbeeld webdevelopment, derden in.

Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor M&S Media. M&S Media heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden gebruikt. De betreffende dienstverlener ontvangt van M&S Media alleen de noodzakelijke gegevens en de dienstverleners worden verplicht om jouw persoonsgegevens te beschermen. Alle in het door M&S Media bezit zijnde persoonlijke gegevens van klanten, worden offline opgeslagen op een extern medium en in een kluis bewaart. Persoonlijke gegevens worden dus niet online opgeslagen en zijn dus niet online benaderbaar.

7. Cookies

M&S Media plaatst cookies wanneer je onze site bezoekt.

Hieronder lees je welke soorten cookies je bij ons tegen kunt komen.

a. Analytics cookies

M&S Media maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's je daarop bekijkt. We gebruiken die gegevens om onze websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten.

Privacy- en cookiestatement

c. Social media cookies

Op onze websites vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn of Instagram, zodat je eenvoudig informatie over ons op sociale media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat je ingelogd bent zodat je niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen als je iets wilt delen.

Facebook- en Twitter-cookies worden alleen geplaatst als je tijdens een bezoek aan de M&S Media website bent ingelogd op Facebook en hiervoor toestemming geeft. Door een programma te installeren zoals 'Disconnect' voor Chrome en Firefox, kan je deze functie uitschakelen.

Het staat je vrij om cookies uit te schakelen in jouw browser. Houd er dan wel rekening mee dat de website niet optimaal werkt. Via de links hieronder vind je specifieke informatie over het weigeren cookies voor de meest gebruikte browsers:

- Cookies en Internet Explorer, zie:

<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Cookies en Firefox, zie:

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>

- Cookies en Google Chrome, zie:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>

- Cookies en Safari, zie: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl_NL

- Cookies en Opera, zie: <http://help.opera.com/Linux/10.10/nl/cookies.html>

Privacy- en cookiestatement

8. Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement horen we die natuurlijk graag.

9. Wijziging van privacy statement

M&S Media behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement.

Mei 2018